KYODAI
KYODAI PERU S.A.C.

KYODAI PERU S.A.C.
Calle Las Tiendas N° 237- Piso 3 - Surquillo – Lima 34
RUC N° 20519327148
Código de Identificación: KP-01 (Oficina Principal)
Teléfono: 442-4488

LIBRO DE RECLAMACIONES

Número de Hoja de Reclamación (No llenar) **N°:**

◯ RECLAMO	Disconformidad relacionada al producto o servicio que Kyodai Peru brinda
◯ QUEJA	Disconformidad NO RELACIONADA al servicio o malestar o descontento por la atención al público.

VIA DE RECLAMO: ◯ Personal ◯ Correo electrónico ◯ Carta

FECHA:

HORA:

. DATOS PERSONALES

NOMBRES Y APELLIDOS:

RAZON SOCIAL:

DIRECCION:

DISTRITO:	PROVINCIA:	DEPARTAMENTO:
DOCUMENTO DE IDENTIDAD TIPO:	Nº	TELEFONO FIJO:
E-MAIL:		MOVIL:

NOMBRE DEL PADRE O MADRE en caso sea menor de edad:

. IDENTIFICACION DEL BIEN CONTRATADO

◯ PRODUCTO
◯ SERVICIO

DESCRIPCION: .....

MONTO RECLAMADO: .....

. DETALLES DE LA RECLAMACION Y PEDIDO DEL CONSUMIDOR

Detalles: .....

Pedido: .....

Documentos que sustenten la reclamación: .....

FIRMA DEL USUARIO	RECIBIDO POR	FECHA ESTIMADA DE RESPUESTA

. RESPUESTA YO ACCIONES TOMADAS POR EL PROVEEDOR

.....

ESTADO DE PETICION ◯ ACEPTADO ◯ RECHAZADO

FIRMA DE CONFORMIDAD	REPRESENTANTE sello	FECHA