

## Estadística de Reclamos

**Año 2019**

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS						
ETF Red Perú Mundo						
Período: del 01/01/2019 al 31/03/2019						
PRODUCTO	MOTIVO	A favor de la Empresa	A favor del usuario	Total de Reclamos Recibidos	Tiempo promedio de absolución	Total Numero de Operaciones
Remesa		0	0	0	0	18,507

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS						
ETF Red Perú Mundo						
Período: del 01/04/2019 al 30/06/2019						
PRODUCTO	MOTIVO	A favor de la Empresa	A favor del usuario	Total de Reclamos Recibidos	Tiempo promedio de absolución	Total Numero de Operaciones
Remesa		0	0	0	0	19,131

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS						
ETF Red Perú Mundo						
Período: del 01/07/2019 al 30/09/2019						
PRODUCTO	MOTIVO	A favor de la Empresa	A favor del usuario	Total de Reclamos Recibidos	Tiempo promedio de absolución	Total Numero de Operaciones
Remesa		0	0	0	0	19,248

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS						
ETF Red Perú Mundo						
Período: del 01/10/2019 al 31/12/2019						
PRODUCTO	MOTIVO	A favor de la Empresa	A favor del usuario	Total de Reclamos Recibidos	Tiempo promedio de absolución	Total Numero de Operaciones
Remesa		0	0	0	0	20,755

KYODAI ETF RED PERU MUNDO S.A.

Información difundida de acuerdo a lo establecido por la Circular SBS N° G-184-2015 Ref. Circular de Atención al Usuario.