

Estadística de Reclamos

Año 2018

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS							
ETF Red Perú Mundo							
Año 2018							
PERIODO	PRODUCTO	MOTIVO	A favor de la Empresa	A favor del usuario	Total de Reclamos Recibidos	Tiempo promedio de absolución	Total Numero de Operaciones
01/01 al 31/03			0	0	0	0	17,599
01/04 al 30/06		Otros Motivos	1	0	1	20	19,219
01/07 al 30/09			0	0	0	0	19,009
01/10 al 31/12		Otros Motivos	0	0	0	0	20,641

KYODAI ETF RED PERU MUNDO S.A.

Información difundida de acuerdo a lo establecido por la Circular SBS N° G-184-2015 Ref. Circular de Atención al Usuario.